



CAP Équipier Polyvalent du Commerce

En apprentissage – Année de Terminale - ANNECY

OBJECTIFS

- Obtenir le **CAP Équipier Polyvalent du Commerce**
- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat

CONTENUS

• Recevoir et suivre les commandes

Passation de commandes fournisseurs, réception des marchandises, contrôle des livraisons fournisseurs, transmissions des anomalies, stockage, traçabilité des marchandises, préparation des commandes clients, gestion des colis et retours

• Mettre en valeur et approvisionner

Mise en rayon, réassortiment, détection et retrait des produits impropres à la vente, mise en valeur des produits et de l'espace commercial, installation et mise à jour de la signalétique, participation aux inventaires

• Conseiller et accompagner le client durant son parcours d'achat

Préparer son environnement de travail, accueil, accompagnement et prise en charge du client, orientation du client vers le produit adapté dans un contexte omnicanal, information et conseil sur les produits et services associés, aide aux clients dans l'utilisation des équipements de l'espace commercial, encaissement, gestion des retours et réception des réclamations courantes

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Nombre de participants : **6 maximum**
- Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques
Horaires : 8h00-12h00 / 13h00-17h00 (amplitude maximale)
- **35 h semaine - selon le calendrier joint**
- Formation individualisée accompagnée
- Formation pratique en atelier ou en situation de travail

DÉLAI D'ACCÈS

1 session par an en septembre

PUBLIC

Jeunes sous statut scolaire ou apprentis en continuité de parcours

PRÉ-REQUIS

Avoir validé une première année de formation en CAP Équipier Polyvalent du Commerce

MODALITÉS D'ADMISSION

Validation de la candidature par la commission apprentissage

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôles en Cours de Formation – CCF
- Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences selon le référentiel
- Méthodes utilisées : Usage des TICE et du plateau technique

VALIDATION

Niveau 3 (CAP, BEP)

INTERVENANTS

Enseignants titulaires de l'Education Nationale

TARIF

6783 €

Aucun frais à la charge de l'apprenti

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Coût pédagogique pris en charge par l'OPCO de l'employeur selon les modalités de la branche professionnelle

L'APPRENTISSAGE, C'EST TOP 👍



MÉTIERS / DEBOUCHÉS

- <https://www.onisep.fr/Ressources/univers-formation/Formations/Lycee/cap-equipier-polyvalent-du-commerce>
- <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>

DURÉE INDICATIVE

- Durée totale maximale : **1743 h**
- En UA : **434 h**
- En entreprise : **1309 h** (dont congés payés)
Cette durée est ajustable en fonction des dispenses d'examen

DATE DE LA FORMATION

- Du **01/09/2022 au 31/08/2023**

LIEU DE FORMATION

Lycée des Métiers Tom MOREL

1 A avenue du capitaine Anjot - Cran Gevrier
74960 ANNECY
Accessible aux personnes en situation de handicap
<https://tommorel.ent.auvergnhonnealpes.fr>

CONTACT

Françoise MAURIS-GRAUX

Directrice Déléguée aux formations
04 50 52 12 90

francoise.mauris-graux@ac-grenoble.fr

LES + DE LA FORMATION

Sécurisation des parcours

- Taux de réussite aux examens = **93,4 %**
- Taux de satisfaction = **100 %**
- Taux de poursuite d'études = **47 %**
- Taux d'insertion professionnelle = **30%**

Source 2022

Activité apprentissage GRETA LAC